

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Ementa

O uso das ferramentas de qualidade na prevenção e solução de problemas e na melhoria dos processos. As principais estratégias, técnicas e ferramentas utilizadas na gestão de processo de qualidade. Gestão da qualidade na indústria e nos serviços. A organização do local de trabalho como base para a implantação das ferramentas da qualidade. Normas e padrões de qualidade.

Plano de Aula

1. Conceitos da gestão da qualidade
2. Estratégia empresarial e gestão da qualidade
3. Ferramentas da qualidade na gestão dos processos
4. Prevenção de problemas e melhoria contínua
5. Normas e sistemas de gestão da qualidade

Bibliografia

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E.

Gestão de qualidade, produtividade e operações. São Paulo: Atlas, 2012.

CARPINETTI, Luiz. Gestão da

qualidade: conceitos e técnicas. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2016.

CARVALHO, Marly M.; PALADINI,

Edson P. Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Elsevier-ABEPRO, 2012.

CAXITO, Fabiano A. Produção,

fundamentos e processos. 2. ed. Curitiba, IESDE, 2019.

CAXITO, Fabiano A. Logística:

Um enfoque prático. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

LOBO, Renato Nogueiro;

SILVA, Damião Limeira da. Gestão da qualidade: diretrizes, ferramentas, métodos e normatização. São Paulo: Erica, 2014.

PALADINI, E.P. Gestão da

qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2012.

TOLEDO et al. Qualidade:

gestão e método. São Paulo: LTC, 2013.

VIEIRA, Sônia. Estatística

para a qualidade. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

WERKEMA, Cristina.

Métodos PDCA e DMAIC e suas ferramentas analíticas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.