

# RESOLUÇÃO EFICAZ DE PROBLEMAS

## Ementa

Fundamentos da resolução de um problema e conflitos. Identificar os problemas relacionados às pessoas/ organização. Desenvolver ações de resolução dos problemas/conflitos. Comunicação da equipe em projetos. Execução, monitoramento e controle do projeto. Maturidade individual e da equipe.

## Plano de Aula

1. Análise e solução de problemas organizacionais
2. Abordagens para resolução de problemas
3. Métodos de negociação para gestão de pessoas
4. Gestão de equipes em projetos
5. Desenvolvimento humano nas organizações

## Bibliografia

BERG, E. A. Administração de conflitos: abordagens práticas para o dia a dia. 1. ed. Curitiba: Juruá, 2012.

BURBRIDGE, R. M.; BURBRIDGE, A. Gestão de conflitos: desafios do mundo corporativo. São Paulo: Saraiva, 2012.

CAMPOS, V. F. Gerenciamento pelas diretrizes. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

CARVALHAL, E. do; ANDRÉ NETO, A.; ANDRADE, G. M. de; ARAÚJO, J. V. de. Negociação e administração de conflitos. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV., 2006.

CLELAND, D. I.; IRELAND, L. R. Gerência de projetos. Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso Editores,

2002.

DIAS, R. Sociologia das organizações. São Paulo: Atlas, 2008.

FERREIRA, V. C. P.; FORTUNA, A. A. M.; TACHIZAWA, T. Gestão com pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

PMI. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK). 4 ed. Pennsylvania, 2008.

ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento organizacional. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2002.

WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.