

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Ementa

Abordagem histórica da qualidade. Conceitos de gestão da qualidade e produtividade. Ferramentas da qualidade e produtividade. Normas e certificações. Processos de qualidade. Sistemas de gestão da qualidade.

Plano de Aula

1. Abordagem histórica da qualidade
2. Conceitos de gestão da qualidade e produtividade
3. Ferramentas da qualidade e produtividade
4. Normas e Certificações
5. Processos da qualidade
6. Sistema de gestão da qualidade

Bibliografia

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC:

controle da qualidade total (no estilo japonês). 9. ed. Nova Lima, MG: Falconi, 2014.

MANN, Nancy R. Deming: as chaves da

excelência. Tradução de José C. B. dos Santos. São Paulo: Makron Books, 1992

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos.

2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

MARSHALL JUNIOR, Isnard; CIERCO,

Agliberto Alves; ROCHA, Alexandre Varanda; MOTA, Edmarson Bacelar; LEUSIN,

Sérgio. Gestão da qualidade. 10. ed. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2010.

MIRANDA, Roberto Lira. Qualidade

total. São Paulo: Makron Books, 1995

SLACK, Nigel et al. Gerenciamento

de operações e de processos: princípios e práticas de impacto estratégico.

Tradução de Luiz Claudio de Queiroz Faria. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

DEMING, W. Edwards. Qualidade: a

revolução da administração. Tradução de Francis H. Aubert, Maria E. Comenale,

Aurea C. Dal Bô. Rio de Janeiro: Marques-Saraiva, 1990.

RODRIGUES, Marcus

Vinicius Carvalho. Ações para a qualidade: gestão estratégica e integrada para

a melhoria dos processos na busca da qualidade e competitividade. 3. ed. atual.

e ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.