

GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

Ementa

Introdução à gestão da produção e operações. Evolução histórica da gestão da produção e operações. Estratégia de produção e operações: A Estratégia de operações. Gestão de serviços. Movimentação de materiais, logística e a relação entre os elos da cadeia. Redes de operações. Previsão de demanda. Gestão de estoques.

Plano de Aula

1. Introdução à gestão da produção e operações
2. Evolução histórica da gestão da produção e operações
3. Estratégia de produção e operações
4. Gestão de serviços
5. Logística
6. Redes de operações
7. Previsão de demanda
8. Gestão de estoques

Bibliografia

CORRÊA,

H.L. e CORRÊA, C. A. Administração de Produção e Operações. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

CORRÊA, H. L. Gestão de Redes de Suprimentos. São Paulo: Atlas, 2010.

CORRÊA, H. L. e CAON, M. Gestão de Serviços. São Paulo: Atlas, 2002.

SLACK, N.,

BRANDON-JONES, A. e JOHNSTON, R. Administração da Produção. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2010. R. H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial.

Tradução de Elias Pereira. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001. BOWERSOX, D. J. e CLOSS, D. J.

Logistical management: the integrated supply chain process. 1st ed. Singapore: McGraw-Hill, 1996. CHING, H.Y. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada - supply chain. São Paulo: Atlas, 1999. CHOPRA, S. e MEINDL, P. Gestão da cadeia de suprimentos. 4. ed., São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2011. CHRISTOPHER, M. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Cengage Learning, 2011. DORNIER, P. et al. Logística e operações globais: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2000. ISMAIL, Salim; MALONE, Michael S.; GEEST, Yuri V. Organizações Exponenciais: Por que elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito). São Paulo: HMS Editora, 2015. KOBAYASHI, S. Renovação da logística: como definir estratégias de distribuição física global. Tradução de Valéria C. dos Santos. São Paulo: Atlas, 2000. PARENTE, J. Varejo no Brasil: gestão e estratégia. São Paulo: Atlas, 2010.